

YOUR RIGHTS AFTER THE INVESTIGATION

You will be notified of the finding or disposition of your complaint. Please be sure to keep the Internal Affairs Division aware of any change of address. If you are dissatisfied with the finding, you may make an appointment with the Internal Affairs Division to discuss the case.

INTERNAL AFFAIRS DIVISION

The Internal Affairs Division is an arm of the Police Commissioner and is charged with the responsibility to monitor and maintain members' compliance with Departmental rules. Complaints that are investigated by Internal Affairs or the involved members' command are discussed with the Police Commissioner and appropriate Deputy Commissioner.

POLICY

Anyone who files a complaint against a member of the Buffalo Police Department shall be treated with courtesy and respect. Notwithstanding the fact that a complaint was filed, NO MEMBER OF THE DEPARTMENT SHALL FAIL TO PROVIDE OR CONTINUE TO PROVIDE PROFESSIONAL POLICE SERVICE AT ALL TIMES TO THAT INDIVIDUAL.

MISSION STATEMENT

The primary mission of the Buffalo Police Department is to improve the quality of life in the City of Buffalo.

This goal will only be accomplished through the cooperative effort of the Police Department and the community. By working together we can maintain the peace, provide safety and security for our citizens, reduce the fear of crime and solve problems.

To be successful in our mission requires the commitment of the Administration, every employee of this Department and the citizens of our City, all working together to maintain the Buffalo Police tradition as a trusted source of help.

To accomplish this mission the following values must be the basis for all of our actions:

RESPECT

The Buffalo Police Department recognizes that it's members are their single greatest asset, and it's actions must reflect this belief. The members will respect the citizens and recognize their ethnic and cultural diversity. We will respect each other as professionals and fellow human beings.

INTEGRITY

We believe in the principles embodied in the Constitution. We recognize the authority of federal, state and local laws. Honesty and truth must be the standards in all our interactions with the community and with our members.

EXCELLENCE

We will strive for personal and professional excellence, dedication to duty, and the delivery of quality service to the public. We are part of a team dedicated to the safety and protection of our community. Our actions will reflect intelligent, sincere, efficient and courteous service.

HOW THE BUFFALO POLICE DEPARTMENT COMPLAINT PROCESS WORKS



BYRON W. BROWN
Mayor
City of Buffalo

DANIEL DERENDA
Commissioner of Police

Buff.Doc.Pro 00033

YOUR COMPLAINT IS IMPORTANT

The Buffalo Police Department is committed to receiving and accepting complaints about the actions and performance of all our personnel. As an organization, we try very hard to provide the highest level of quality police service to all our citizens. Policing is a very difficult and complex job in today's society and we realize that mistakes can be made and that the actions of our personnel may fall short of your expectations.

The members of the Buffalo Police Department are aware of the important responsibilities and duties they have as public servants. They must maintain trust and integrity in the community. The Buffalo Police Department operates under the constitutional guarantees afforded to everyone and under the laws that govern us. Therefore the courteous receipt of complaints, thorough and impartial investigation, and just disposition are important in maintaining the confidence of our citizens.

UNDERSTANDING THE PROCESS

A complaint may be filed with the Department in the following ways:

- Go to any Police Department building and request to speak with a Supervisor
- Call the Internal Affairs Division at 851-4557
- Write a letter to the Commissioner of Police at Police Headquarters, 74 Franklin St., Buffalo, N.Y. 14202

If you wish, you may bring a lawyer, family member or friend with you when the complaint is filed. Filing a citizen complaint does not prevent you from filing a claim against the city or complaints with other government authorities.

Police Department personnel will meet with you at a location you feel comfortable in. Information that you have that would assist in the inquiry would include:

- Date, Time, and Location of the Incident.
- Names, Badge Numbers, or Car Numbers of the members involved.
- Names, Addresses, and phone numbers of any witnesses.

THE INTERVIEW

A Supervisor (Police Lieutenant or Captain) will discuss the complaint with you. Perhaps the problem is with an agency other than the police, or it may be possible that the Supervisor may be able to explain the Officer(s) actions to your satisfaction. If, after this discussion, you are satisfied with the explanation and help given, then no complaint is filed. However, if the complaint is not resolved, then the Supervisor will assist you in filling out the **Citizen's Complaint Form** and will provide you with a copy for your records.

AFTER THE COMPLAINT IS FILED

If the complaint is of a very serious nature, you may be directed to Police Headquarters to talk to members of the Internal Affairs Division.

The Citizen Complaint Form will be forwarded to the Internal Affairs Division for review. The Commanding Officer of the Internal Affairs Division will decide whether the complaint should be investigated by the involved members' Command or by investigators assigned to the Internal Affairs Division.

HOW LONG DOES THE PROCESS TAKE?

The Department requires that investigations of complaints received be completed within 30 days from the time they are received. The Police Commissioner may extend that time due to circumstances that prevent the completion of the investigation, i.e. location of witnesses, evidence, etc. You will be notified about the progress and the disposition of the complaint.

WHAT HAPPENS AFTER THE INVESTIGATION?

The Commanding Officer of the Internal Affairs Division will discuss each complaint with the Police Commissioner and his staff upon completion of the investigation. If evidence supports the filing of Departmental charges (violation of police rules of conduct) than the involved members will have a hearing. The Police Commissioner will decide on a finding for your complaint and you will be Informed by letter of the result. If you want more information or explanation, call 851-4557.

WHAT IF A MEMBER IS IN VIOLATION OF DEPARTMENT PROCEDURES?

The member's Commanding Officers (Lieutenant, Captain, Inspector, Deputy Commissioner) will provide the Police Commissioner with their recommendations for discipline. In severe cases, this may result in termination of employment, reduction in rank, or suspension without pay. Other less severe sanctions include training and counseling by supervisory or command staff. The Police Commissioner is the final Departmental authority for discipline.

SUS DERECHOS DEPUÉS DE LA INVESTIGACIÓN

Se le notificará acerca del resultado de su queja. Por favor, notifíquelo a la División de Asuntos Internos si usted se muda y cambia de dirección. Si usted no queda satisfecho con la decisión, usted puede hacer una cita con la División de Asuntos Internos para discutir el caso.

LA DIVISIÓN DE ASUNTOS INTERNOS

La División de Asuntos Internos trabaja para el Comisionado de Policía y tiene la responsabilidad de monitorizar y ver que se cumplan las reglas departamentales. Las quejas que investiga la División de Asuntos Internos o que investiga el jefe de los miembros implicados se discuten con el Comisionado de Policía y con el Vice Comisionado apropiado.

POLÍTICA

Se tratará con cortesía y respeto a cualquier persona que presente una queja contra un miembro del Departamento de Policía de Buffalo. Aunque una persona haya presentado una queja, **NINGÚN MIEMBRO DEL DEPARTAMENTO DEJARÁ DE BRINDARLE SUS SERVICIOS PROFESIONALES COMO POLICÍA A ESA PERSONA.**

DECLARACIÓN DE LA MISIÓN

La misión principal del Departamento de Policía de Buffalo es la mejora de la calidad de vida en la ciudad de Buffalo.

Este objetivo sólo se logrará a través del esfuerzo conjunto del Departamento de Policía y la comunidad. Al trabajar juntos podemos mantener la paz, de seguridad y la seguridad de nuestros ciudadanos, reducir el temor a la delincuencia y resolver problemas.

Para tener éxito en nuestra misión requiere el compromiso de la Administración, todos los empleados de este Departamento y los ciudadanos de nuestra ciudad, todos trabajando juntos para mantener la tradición de Policía de Buffalo como una fuente confiable de ayuda.

Para lograr esta misión los siguientes valores deben ser la base de todas nuestras acciones:

RESPECTO

El Departamento de Policía de Buffalo reconoce que sus miembros son su activo más simple, y las acciones deben reflejar esta creencia. Los miembros respetarán los ciudadanos y reconocer su diversidad étnica y cultural. Vamos a respetarnos como profesionales y seres humanos.

INTEGRIDAD

La honestidad y la verdad debe ser el nivel en las áreas de nuestras vidas, con la comunidad y con los demás. Somos responsables ante la comunidad, el uno al otro, y la ciudad de Buffalo.

EXCELENCIA

Nos esforzaremos por alcanzar la excelencia personal y profesional, la dedicación al deber, y la prestación de un servicio de calidad al público. Somos parte de un equipo dedicado a la seguridad y la protección de nuestra comunidad. Nuestras acciones reflejan servicio inteligente, sincera, eficiente y cortés.

CÓMO FUNCIONA EL PROCESO DE QUEJAS EN EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE BUFFALO



BYRON W. BROWN
ALCALDE
CIUDAD DE BUFFALO

DANIEL DERENDA
COMISIONADO DE POLICIA

Buff.Doc.Pro 00035

SU QUEJA ES IMPORTANTE

El Departamento de Policía de Buffalo se ha comprometido a recibir y aceptar las quejas sobre las acciones y el rendimiento de todo nuestro personal. Como organización, nos esforzamos para proporcionar el máximo nivel de calidad en el servicio policial para todos nuestros ciudadanos. La seguridad es una tarea muy difícil y compleja en la sociedad actual y nos damos cuenta que se pueden cometer errores y que las acciones de nuestro personal puede no corresponder a sus expectativas.

Los miembros del Departamento de Policía de Buffalo son conscientes de las importantes responsabilidades y deberes que tienen los funcionarios como público. Se debe mantener la confianza y la integridad de la comunidad. El Departamento de Policía de Buffalo opera bajo las garantías constitucionales que ofrece a todo el mundo y bajo las leyes que nos rigen. Por lo tanto, la recepción amable de quejas, investigación exhaustiva e imparcial, y la disposición sólo son importantes para mantener la confianza de nuestros ciudadanos.

ENTENDIENDO EL PROCESO

Una queja puede ser presentada ante el Departamento de la siguiente manera:

- Vaya a cualquier edificio del Departamento de Policía y pedir hablar con un supervisor
- Llame a la División de Asuntos Internos al 851-4557
- Escriba una carta al Comisionado de Policía en el cuartel de Policía, 74 Franklin Street, Buffalo, NY 14202

Si lo desea, puede llevar a un abogado, un familiar o amigo con usted cuando presente la queja. La presentación de una queja de un ciudadano no le impide presentar una demanda contra la ciudad o denuncias ante las autoridades del gobierno.

Personal del Departamento de Policía se reunirá con usted en un lugar que se sienta cómodo. La información que usted tiene que ayudara en la investigación se incluyen:

- Fecha, hora y lugar del incidente.
- Nombres, números de placa, o el número de automóviles de los miembros participantes.
- Nombres, direcciones y números de teléfono de cualquier testig

LA ENTREVISTA

Un Supervisor (teniente de la policía o el capitán) les discutirán la queja con usted. Tal vez el problema es con una agencia que no sea la policía, o puede ser posible que el supervisor puede ser capaz de explicar el Oficial(s) las acciones para su satisfacción. Si después de esta discusión, ¿está satisfecho con la explicación y da ayuda, entonces no hay queja. Sin embargo, si la queja no se resuelve, entonces el supervisor le ayudará a llenar el Formulario de Queja del Ciudadano y le proporcionará una copia para sus archivos.

DESPUÉS DE LA PRESENTACIÓN DE LA QUEJA

Si la queja es de carácter muy grave, que puede ser dirigida a la Jefatura de Policía para hablar con los miembros de la División de Asuntos Internos.

El Formulario de Denuncia Ciudadana será remitida a la División de Asuntos Internos para su revisión. La Comandante de la División de Asuntos Internos decidirá si la denuncia debe ser investigada por el Comando de los miembros implicados "o por los investigadores asignados a la División de Asuntos Internos.

¿CUÁNTO TIEMPO DURA EL PROCESO?

El Departamento requiere que las investigaciones de las denuncias recibidas se completará dentro de 30 días desde el momento en que se reciben. El Comisionado de Policía podrá prorrogar este tiempo debido a la circunstancias que impiden la realización de la investigación, es decir, la ubicación de testigos, pruebas, etc Usted será notificado sobre el progreso y la disposición de la queja.

¿QUÉ PASA DESPUÉS DE LA INVESTIGACIÓN?

El oficial al mando de la División de Asuntos Internos a discutir cada queja ante el Comisionado de Policía y su personal sobre la terminación de la investigación. Si la evidencia apoya la presentación de cargos departamentales (violación de las reglas de conducta policial) que los miembros participantes tendrán una audiencia. El Comisionado de Policía decidirá en la constatación de su queja y se le informó por escrito de los resultados. Si desea obtener más información o explicación, llame al 851-4557.

¿QUÉ PASA SI UN MIEMBRO ESTA EN VIOLACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO?

Comandantes del usuario (Teniente, Capitán, Inspector, Comisionado Adjunto) proporcionará al Comisionado de Policía con sus recomendaciones para la disciplina. En casos severos, esto puede resultar en la terminación del empleo, reducción de su rango, o la suspensión sin ganancia de sueldo. Otras sanciones menos graves incluyen la capacitación y el asesoramiento por parte del personal de supervisión o de mando. El Comisionado de Policía es la autoridad final departamental de la disciplina.



Confidential Tip Line: 847-2255

BUFFALO POLICE DEPARTMENT

Mayor Byron W. Brown

Commissioner Daniel Derenda

[Home](#) » [Services](#) » Internal Affairs Division

Internal Affairs Division

The Internal Affairs Division is an arm of the Police Commissioner and is charged with the responsibility to monitor and maintain members' compliance with Departmental rules. Complaints that are investigated by Internal Affairs or the involved members' command are discussed with the Police Commissioner and appropriate Deputy Commissioner.

Policy

Anyone who files a complaint against a member of the Buffalo Police Department shall be treated with courtesy and respect. Notwithstanding the fact that a complaint was filed, **no member of the department shall fail to provide or continue to provide professional police service at all times to that individual.**

A complaint may be filed with the Department in the following ways:

- Go to any Police Department building and request to speak with a Supervisor
- Call the Internal Affairs Division at 851-4557
- Write a letter to the Commissioner of Police at Police Headquarters, 74 Franklin St., Buffalo, N.Y. 14202

For more details, visit the [complaint process](#) page.

© 2007-2011 Buffalo Police Department - 74 Franklin Street, Buffalo, NY 14202
[Site Map](#) | [News](#) | [Accessibility Statement](#) | [Privacy Policy](#) | [Terms & Conditions](#) | [Contact Form](#)

